

ジュニアJPIN WEBエントリー・アカウント作成 FAQ 対応マニュアル (都道府県テニス協会向け)

2022年8月25日
情報システム部

1. アカウント忘れ・パスワード忘れ
→パスワード再設定メールを送信
2. 携帯のキャリア変更等により、登録したメールが受信できない
→新しいアドレスに、パスワード再設定メールを送信
3. 誤って一般選手登録をしてしまった
→都道府県テニス協会を通じてHDへ連絡
4. 「登録済 (JPIN 保持者) ジュニア選手向けマニュアル」(新規アカウント作成 6)において、登録引き継ぎウインドウが表示されない。(登録情報が不明)
→都道府県テニス協会によりアカウントをシステム側で自動生成する
送付された仮のアカウントでログインし、情報を修正

1. アカウント・パスワード忘れ

- ① 選手は都道府県テニス協会へ連絡
- ② 都道府県協会担当者は、JTAプレーヤーゾーンへログイン
- ③ 当該選手を検索し、選手のマイページを表示
- ④ 「アカウント」タブを表示
- ⑤ 「パスワード再設定メール送信」
- ⑥ 選手にアカウントと仮パスワードが表示されたメールが届く
- ⑦ 選手はプレーヤーゾーンにログインしてパスワードを変更する
- ⑧ プレーヤーゾーンから大会にエントリー

2. 携帯のキャリアを変更したのでメールが受信できない

- ① 選手は都道府県テニス協会へ連絡
- ② 新しいメールアドレスを、メールなどにより都道府県テニス協会へ報告する
- ③ 都道府県協会担当者は、JTAプレーヤーゾーンへログイン
- ④ 当該選手を検索し選手のマイページを表示
- ⑤ 「アカウント」タブを表示
- ⑥ 「パスワードさいせっていメアド」に、受信できるメールアドレスを入力
- ⑦ 「パスワード再設定メール送信」
- ⑧ 選手にアカウントと仮パスワードが表示されたメールが届く
- ⑨ 選手はプレーヤーゾーンにログインしてパスワードを変更する
- ⑩ プレーヤーゾーンから大会にエントリー

3. 誤って一般選手登録をしてしまった

- ① 選手は都道府県テニス協会へ連絡
- ② 選手は氏名, JPIN, 生年月日, 所属を都道府県テニス協会へ報告する
- ③ 都道府県協会担当者は, ジュニアヘルプデスクに連絡
- ④ ヘルプデスクより, 選手へ連絡しメンバーシップの修正・統合を行う.

4. 新規アカウント作成時に情報引き継ぎ画面が非表示

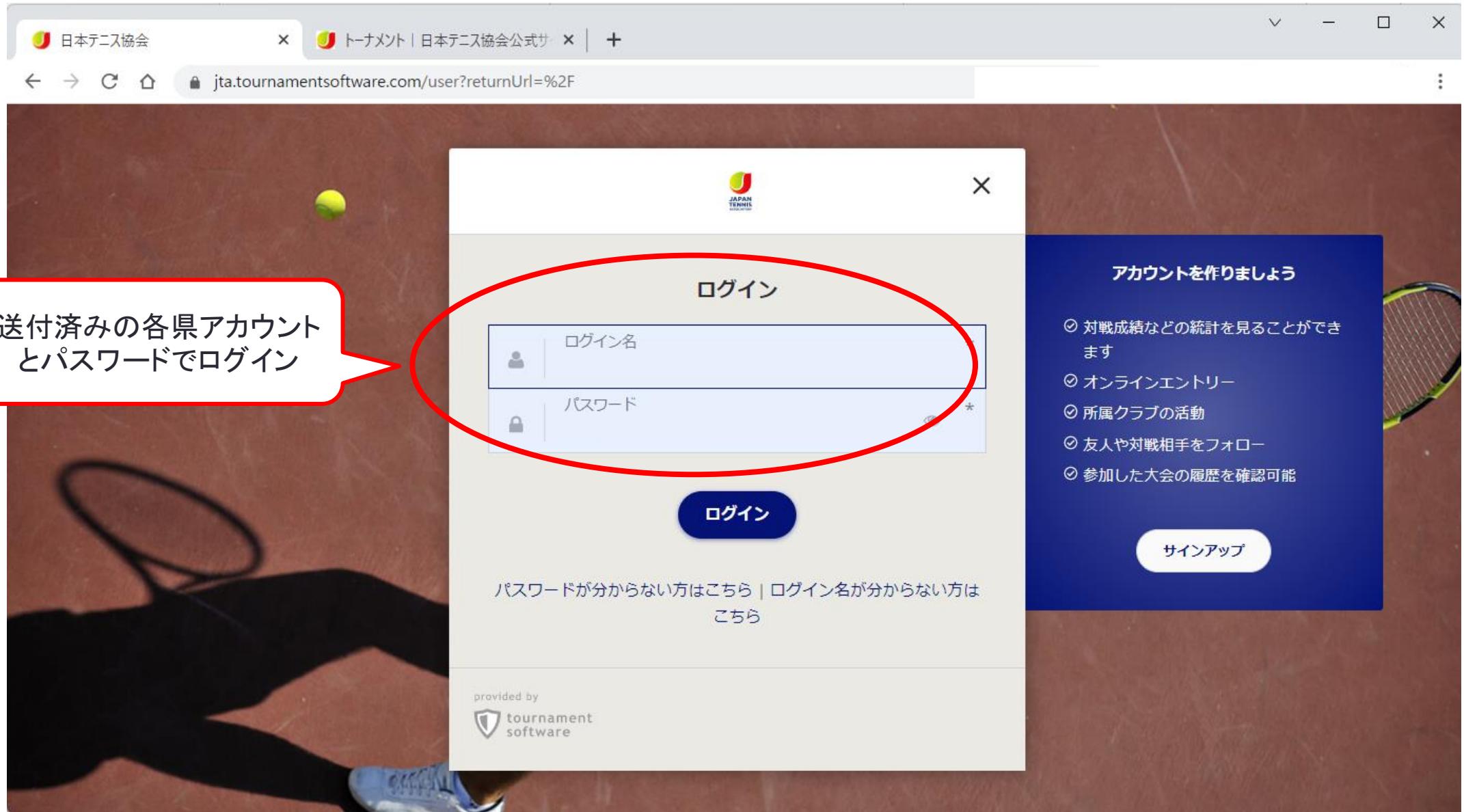
- ① 選手は都道府県テニス協会へ連絡
- ② 「姓」,「名」,「生年月日」,「JPIN番号」を報告する
- ③ 都道府県協会担当者は, JTAプレーヤーゾーンへログイン
- ④ 当該選手を検索し選手のマイページを表示する
- ⑤ 「基本プロフィール情報」タブで,「姓」,「名」,「生年月日」,「JPIN番号」を確認する
- ⑥ 「アカウント」タブをクリックして表示
- ⑦ 「A:アカウントをシステム側で自動生成」をクリックする
(「B:選手にアカウント作成用メールを送信する」はエラー発生する場合有り)
- ⑧ E-mail欄に, 受信できるメールアドレスを入力し「OK」をクリック
- ⑨ 選手にアカウントと仮パスワードが表示されたメールが届く
- ⑩ 選手はプレーヤーゾーンにログインしてパスワードを変更する
- ⑪ プレーヤーゾーンから大会にエントリー

- <https://jta.tournamentsoftware.com/>

ログインボタンをクリック



JTAプレーヤーゾーンへのログイン 2



選手の検索

①



日本テニス協会 × トーナメント | 日本テニス協会公式サ × +

jta.tournamentsoftware.com

大会検索、直近の閲覧、お気に入りなど

西村 覚 西覚

日本テニス協会

トップページ

トーナメント

団体

エントリー

ランキング

日本テニス協会

Administrator

Tournament Application

Other

Other roles

日本語

Administrator をクリック

プロフィール 個人結果

テア

TOTAL SINGLES DOUBLES MIXED

勝敗データ

全ての期間 0 / 0 (0)

今年 0 / 0 (0)

News

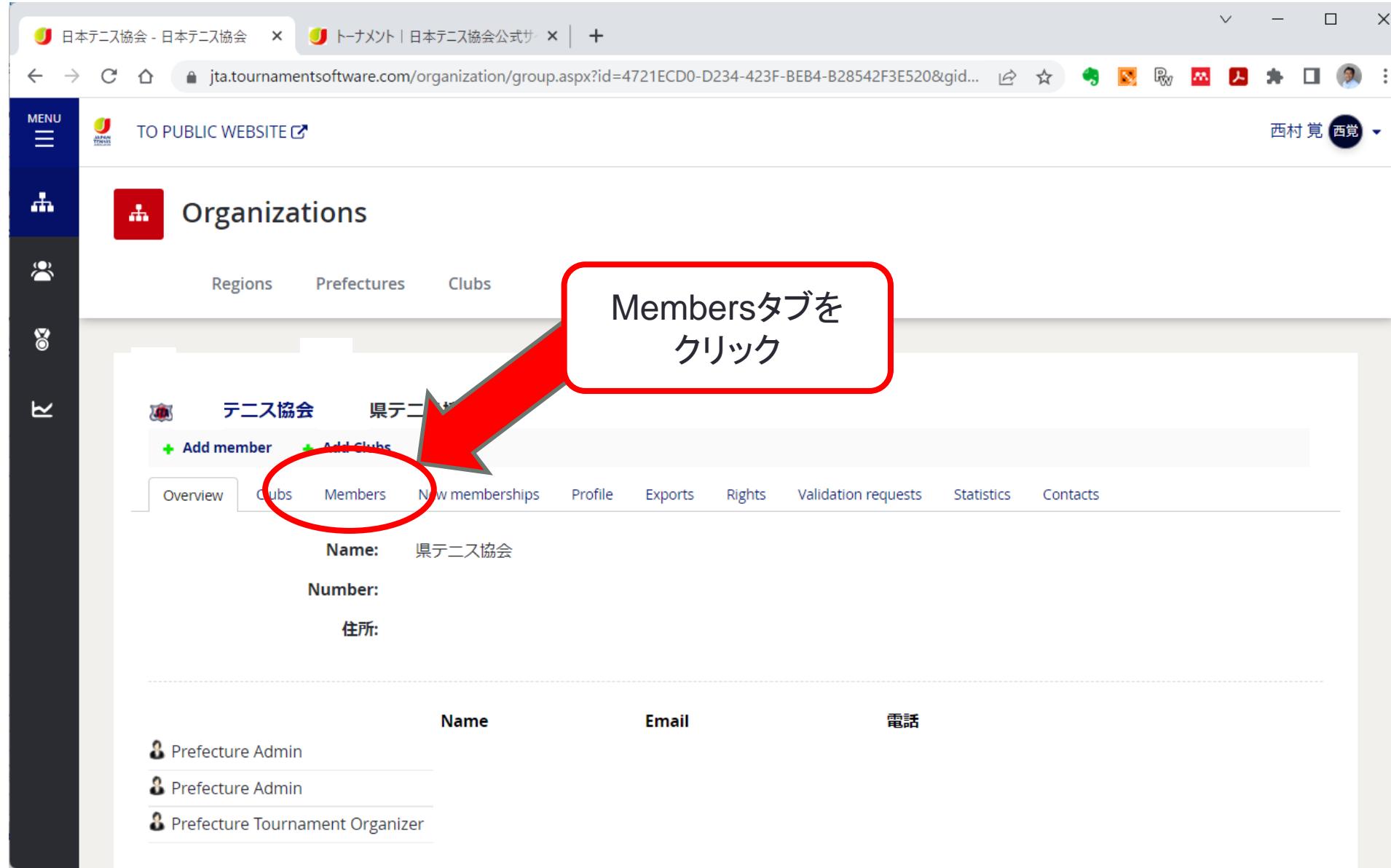
ご不明な点がある場合はこちらへ

FAQ

続きを読む ▾

最近出場した大会 過去出場した全ての大会

When you sign up for tournaments you can



日本テニス協会 - 日本テニス協会 x トーナメント | 日本テニス協会公式サ jta.tournamentsoftware.com/organization/group.aspx?id=4721ECD0-D234-423F-BEB4-B28542F3E520&gid... +

西村 覚 西観

TO PUBLIC WEBSITE

Organizations

Regions Prefectures Clubs

Members タブを
クリック

テニス協会 県テニス協会

+ Add member + Add Clubs

Overview Clubs Members New memberships Profile Exports Rights Validation requests Statistics Contacts

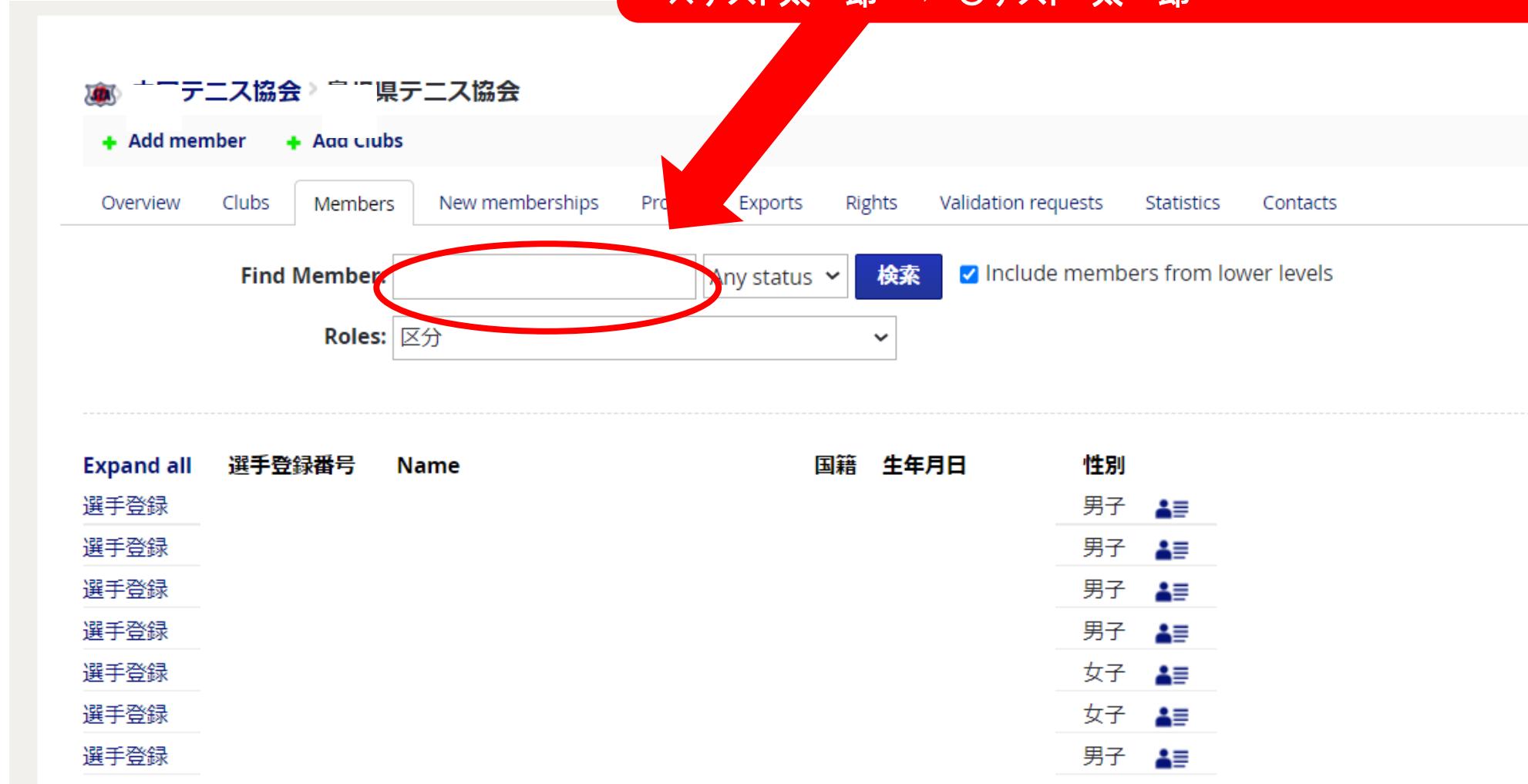
Name: 県テニス協会

Number:

住所:

Name	Email	電話
Prefecture Admin		
Prefecture Admin		
Prefecture Tournament Organizer		

選手氏名又は選手登録番号を入力して「検索」をクリック
※選手の姓と名の間には空白を入れないと正しく検索されません
×テスト太一郎 → ○テスト 太一郎



テニス協会 > 県テニス協会

+ Add member + Add clubs

Overview Clubs Members New memberships Projects Exports Rights Validation requests Statistics Contacts

Find Member: Any status Include members from lower levels

Roles:

Expand all 選手登録番号 Name 国籍 生年月日 性別

選手登録			男子	
選手登録			男子	
選手登録			男子	
選手登録			男子	
選手登録			女子	
選手登録			女子	
選手登録			男子	

テニス協会 > 県テニス協会

[+ Add member](#) [+ Add Clubs](#)

Overview Clubs Members **Members** New memberships Profile Exports Rights Validation requests Statistics Contacts

Find Member: テスト 太一郎 Any status 検索 Include members from lower levels

Roles: 区分

※姓名の間にスペースを入れる

Expand all 選手登録番号 Name 国籍 生年月日 性別

選手登録 ● テスト 太一郎 日本 男子 

Page 1 of 1 - 1 件がヒット

1 ページあたりの表示件数 25

1

検索した選手が表示されるので、選手の氏名をクリックして情報を表示



パスワード再設定メールの送信 ①

アカウントタブをクリックして表示

Overview 基本プロフィール情報 選手登録 アカウント Ranking Entries/Participations

ログイン名:

最終ログイン日時: 2022/08/18 16:18:25

新しいパスワード: 新しいパスワードを保存

① パスワード再設定用メアド:

通知されたE-mailを入力

② パスワード再設定用メアドを保存

③ パスワード再設定メールを送信

アカウント確認メールのURLを
クリック:

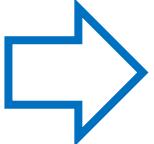
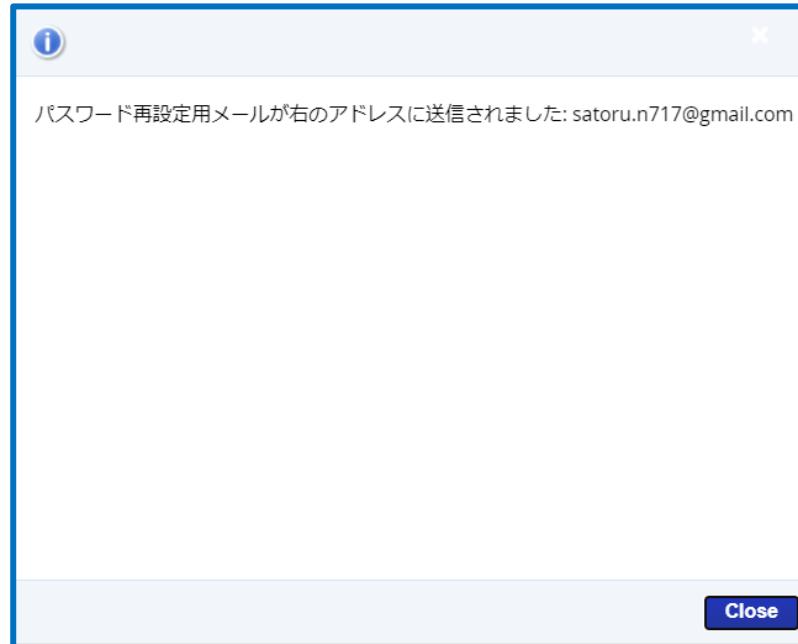
アカウント利用可否: (はい) アカウント利用不可にする

Release account

パスワード再設定メールの送信 ②



JTAプレーヤーゾーン アカウントに関するお知らせ / 公益財団法人日本テニス協会



パスワード設定メールが届く

JTAプレーヤーゾーン アカウントに関するお知らせ / 公益財団法人日本テニス協会

公益財団法人jta.tournamentsoftware.com JTAプレーヤーゾーンヘルプデスクです。

新たにログイン名・パスワードが生成されました。

あなたのアカウント情報:
ログイン名
パスワード

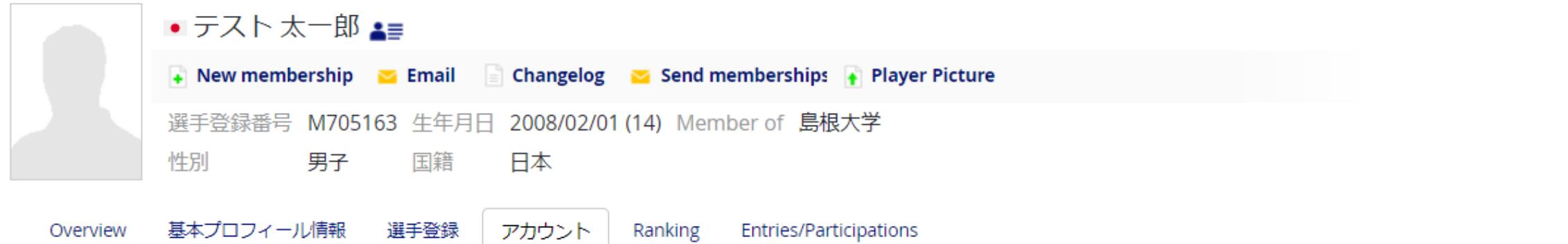
ログイン後、パスワードを変更することをおすすめいたします。

■お問合せ先
一般選手登録についてのお問合せ: 日本テニス協会
jta.tournamentsoftware.com JTAプレーヤーゾーンヘルプデスク
TEL: 03-6832-9703(平日10:00~17:00 土日祝・年末年始を除く)
メール: hd-playerzone@ita-tennis.or.jp
<https://jta.tournamentsoftware.com/>

ジュニア選手登録についてのお問合せ: お住まいのエリアの都道府県テニス協会までお問い合わせください。
各都道府県テニス協会のホームページは [こちら](#)からご確認ください。

**ログイン名と初期
パスワードが
送付されます**

アカウントをシステム側で自動生成 ①



選手登録番号 M705163 生年月日 2008/02/01 (14) Member of 島根大学

性別 男子 国籍 日本

Overview 基本プロフィール情報 選手登録 アカウント Ranking Entries/Participations

i このプロフィールにはまだアカウントが作られていません。
A,B,Cのいずれかの対応が可能です。

A:システム側でアカウントを自動生成する（アカウント名・パスワードはランダムに決まります）
 B:選手自身でアカウント作成可能なリクエストメールを送信する（アカウント名・パスワードは選手自身が決められます）
 C:既にシステムに存在するアカウントを検索する

※次のページで指定するアドレスに、アカウントとパスワードを送付します。
 ※アカウント名とパスワードは、ログイン後変更可能です。

A: アカウントをシステム側で自動生成

メールアドレスを指定すると、システムで自動生成されたアカウントとパスワードをそのアドレス宛に送付します。

B: 選手にアカウント作成用メールを送信する

メールアドレスを指定すると、テスト 太一郎へのサインアップ用のリンクが送付されます。入力済みの個人情報があれば表示されます。テスト 太一郎によりサインアップは完了しますが、リンククリック時に、指定されたプロフィール(選手登録番号 M705163)用のアカウントになる旨確認されます。

※Bの場合、アカウント作成時にエラーが発生する事例が報告されていることから、
 基本はA:の方法を使用して下さい。

アカウントをシステム側で自動生成 ②

選手が受信できる
メールアドレスを
入力する

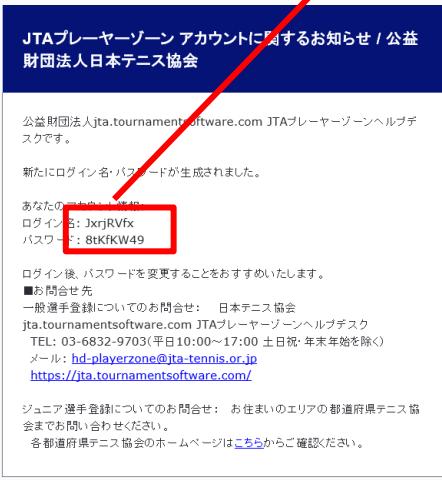
OKをクリック
メールが送付されます

ナインアップ用のリンクが送付されます。入力済みの個人
ナインアップは完了しますが、リンククリック時に、指定
アカウントになる旨確認されます。

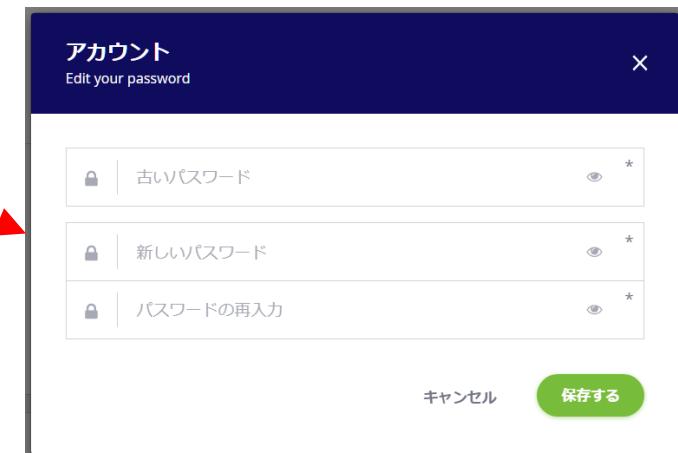
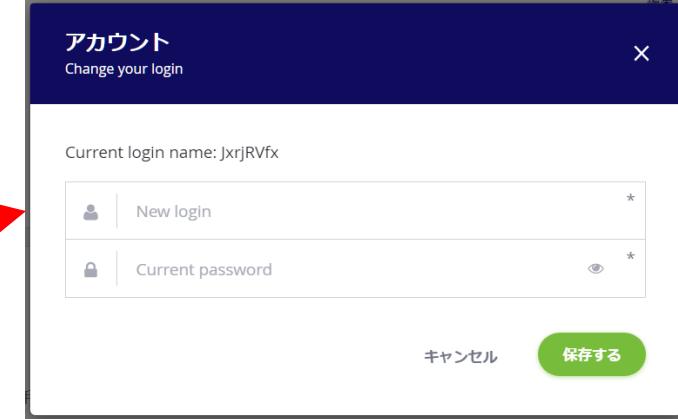
アカウントをシステム側で自動生成 ③

作成された、ログイン名とパスワードの変更

※自動でアカウント名とパスワードが作成されメールで送付



※発行されたログイン名、パスワード
でログイン
※アカウント設定メニューから変更



アカウントをシステム側で自動生成 ④



アカウントをシステム側で自動生成 ④

アカウントの設定

※発行されたログイン名、パスワードでログイン
※アカウント設定メニューから変更

個人情報

Name: テスト 太一郎
英語表記 (ITF/ATP/WTA登録がある場合必ず同じスペル): TAICHIRO TEST

フリガナ: テスト タイチロウ
生年月日: 2008/02/01 (14)
性別: 男子
国籍: 日本

住所

社名: テスト
住所: テスト町123-456
郵便番号: 123-4567
市区町村: テスト市
都道府県: テスト県

選手情報

選手登録番号: M705163
所属団体: 島根大学
都道府県協会での選手登録番号:

アカウント

ログイン名: (編集)
パスワード: ***** (編集)

(編集)から変更可能

アカウント
Change your login

Current login name: JxrjRVfx

New login

Current password

アカウント
Edit your password

古いパスワード

新しいパスワード

パスワードの再入力

アカウントをシステム側で自動生成 ⑤

ログイン名変更の通知メール

Login name changed

好美 様。

You have just changed your login name.

ログイン名:

If you have received this mail in error, please contact the administrator.

■お問合せ先
一般選手登録についてのお問合せ: 日本テニス協会
jta.tournamentsoftware.com JTAプレーヤーゾーンヘルプデスク
TEL: 03-6832-9703(平日10:00~17:00 土日祝・年末年始を除く)
メール: hd-playerzone@jta-tennis.or.jp
<https://jta.tournamentsoftware.com/>

ジュニア選手登録についてのお問合せ: お住まいのエリアの都道府県テニス協会までお問い合わせください。
各都道府県テニス協会のホームページは[こちら](#)からご確認ください。

パスワード変更の通知メール

Password changed

好美 様。

You have just changed your password.

If you have received this mail in error, please contact the administrator.

■お問合せ先
一般選手登録についてのお問合せ: 日本テニス協会
jta.tournamentsoftware.com JTAプレーヤーゾーンヘルプデスク
TEL: 03-6832-9703(平日10:00~17:00 土日祝・年末年始を除く)
メール: hd-playerzone@jta-tennis.or.jp
<https://jta.tournamentsoftware.com/>

ジュニア選手登録についてのお問合せ: お住まいのエリアの都道府県テニス協会までお問い合わせください。
各都道府県テニス協会のホームページは[こちら](#)からご確認ください。